



PROGRAMME DE FORMATION ET MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

ÉLABORER SON TABLEAU DE BORD SUR LE THÈME DU TOURISME DURABLE

« Intégrer des indicateurs dans la stratégie territoriale pour un pilotage plus opérationnel et lisible du tourisme durable »

PRIX

sur devis
en INTER par participant

PROGRAMME & FORMAT

18 H de formation

MIN. 4 participants
MAX. 12 participants en
visioconférence et en présentiel

CONTACT

formations@betterfly-tourism.com

+33 222 900 910

PROGRAMME DE FORMATION

JOUR 1 - PRÉSENTIEL - MODULE 1 : ÉVALUATION DE L'OBSERVATOIRE ACTUEL (3H30)



- Analyse et retours sur l'actuel observatoire
- Rappel sur les enjeux de durabilité appliqués à l'observation touristique (gestion de flux, capacité de charge, ...)
- Penser usage de l'observatoire (Pour qui ? Pourquoi ?) : vision stratégique de l'outil - Atelier participatif sur les objectifs (en lien avec les 17 Objectifs de Développement Durable)
- Benchmark des bonnes pratiques
- SWOT participatif sur l'observatoire (en lien avec les parties prenantes liées à la data)

MODULE 2 : SORTIR DU CASSE-TÊTE DE LA MESURE (3H30)

- Des indicateurs de durabilité pour un tourisme équilibré : notion de seuil/optimum, capacité de charges, soutenabilité forte du tourisme local
- Réflexion sur l'intégration de nouveaux facteurs et indicateurs SMART dans l'observatoire
- Recherche de solutions sur les verrous méthodologiques en lien avec des solutions innovantes existantes et pistes de partenariat possible



JOUR 2 - À DISTANCE

MODULE 3 : FAIRE PARLER L'INDICATEUR POUR PASSER A L'ACTION (3H)



- Intégrer ses indicateurs dans un tableau de bord afin de bâtir sa stratégie et son plan d'actions
- Prioriser ses actions en fonction des indicateurs sélectionnés
- Identifier des éléments de suivi de plan d'actions.

JOUR 3 - PRÉSENTIEL

MODULE 4 : FAIRE VIVRE L'OBSERVATOIRE DANS LE TEMPS (3H30)

- Communication sur l'observatoire : partenaires, élus (anticiper les élections)
- Suivi de l'évolution de l'outil : périmètre et temporalité = démarche continue
- Lier l'observatoire à l'efficacité des politiques publiques
- Prospective : évolution du tourisme local



JOUR 4 - PRÉSENTIEL

MODULE 5 : OUVERTURE (3H30)



- Préparation du cahier des charges et partenariat UPPA
- Mutualisation des observatoires et outils de la CA : data domestiques, projets en cours (PAT, plan mobilité, PCAET, SCOT/PLUI, eau/SAGE)
- Anticiper la suite : enquête habitants / résidences secondaires

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Document mis à jour le 16/07/2025

Domaine : gestion de production

Thème : 31641 contrôle et gestion de production

INFORMATIONS PRATIQUES

LIEU

Formation en présentiel et à distance

TARIF

sur devis

MODALITÉS

Durée globale : 18h réparties en 4 modules de 3h30, 1 module de 3h et un entretien individuel de 1h

Formation confirmée pour 4 participants minimum, maximum 12 participants en visioconférence

DATES

sur demande

FORMATEUR

Un formateur certifié Betterfly Tourism

INSCRIPTION ET INFORMATION

Pré-inscription [ICI](#)
Tél. 0222 900 910

formations@betterfly-tourism.com

ACCESSIBILITÉ

Accessible aux personnes en situation de handicap ou présentant des difficultés d'apprentissage.

Si vous êtes dans une de ces situations, nous vous invitons à nous contacter rapidement pour étudier les possibilités d'accueil en formation, et mettre en place les moyens nécessaires à votre participation.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Définir les caractéristiques d'un observatoire de tourisme responsable ;
- Comprendre ce qu'est un indicateur de tourisme durable ;
- Identifier les indicateurs disponibles aussi bien dans les ressources partagées que ressources internes ;
- Structurer son tableau de bord d'indicateurs ;
- Maîtriser les principes de la communication responsable pour valoriser l'observatoire.

PUBLIC

Cette formation est destinée à tout collaborateur au sein d'une entreprise ou collectivité travaillant sur la constitution d'observatoire.

PRÉREQUIS

Chaque participant devra se doter d'un ordinateur avec une connexion Internet de qualité pour participer à la formation, ainsi que des logiciels informatiques permettant de lire des fichiers PDF, Word et Excel ou open office.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Formation en ligne et en présentiel se déroulant sur un total de 16h30. Entre chaque module pourra être demandé aux participants de réfléchir et mettre en œuvre certains outils dans des exercices courts complémentaires relatifs à leur poste et métier. Un support sera mise en œuvre entre les sessions pour appuyer les apprenants dans leur phase d'application. Outils pédagogiques alternant présentations théoriques et principes, séquences questions, atelier de travail des participants, vidéos courtes et retour d'expérience terrain / projet, partage entre participants.

RÔLE DU FORMATEUR

Transmettre des savoirs illustrés par des retours d'expérience réels, mettre à disposition des outils concrets et simples pour aider les participants à mettre en œuvre la formation.

DOCUMENTS REMIS AUX PARTICIPANTS

Un guide de bonnes pratiques (références bibliographiques, exemples, ...) sur le sujet choisi, Les ressources et liens utiles pour approfondir la thématique, Un cahier d'atelier que le participant pourra compléter au fur et à mesure de sa formation en ligne.

NATURE DES TRAVAUX DEMANDÉS AUX PARTICIPANTS

Suivre la formation et compléter son cahier d'atelier lors des sessions.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

QCM d'évaluation en début de formation
QCM d'évaluation en fin de formation
Un certificat sera remis à chaque participant signifiant la bonne participation à la formation et aux travaux.

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE L'ÉVALUATEUR

Questionnaire de satisfaction à compléter en fin de formation.